

**SPVIE**

Habitat  
Dépannage

**GARANTIES  
POUR LE LOGEMENT  
DES PARTICULIERS**



# impré-visible

**C'est toujours au mauvais moment que ça arrive, une fuite d'eau, la porte d'entrée qui se claque, c'est imprévisible.**

Une offre simple avec une cotisation unique pour vous dépanner contre les aléas quotidiens :  
Electricité, plomberie, recherche de fuite d'eau, gaz, serrurerie, vitrerie.

**plus de vie dans l'assurance**

### Une offre de dépannage pour la maison

répondant aux besoins de réparation d'urgence

Cible du contrat



6 domaines d'intervention :

- **Electricité intérieure**
- **Plomberie intérieure**
- **Recherche d'une fuite d'eau**
- **Gaz**
- **Serrurerie**
- **Vitrierie**

■ TOUS les particuliers majeurs locataires ou propriétaires

◆ Résidents en France métropolitaine (hors Corse)

### Focus assureur : Axa

■ Acteur mondial de l'assistance avec une position très forte dans le domaine de l'urgence habitation en France  
Grâce à son expertise d'assistance, AXA accompagne ses clients avec ses réseaux de prestataires rigoureusement sélectionnés, couvrant de façon homogène l'ensemble du territoire et délivrant un service de qualité

▲ Un plateau dédié à l'assistance habitation situé à Châtillon avec une équipe de 63 collaborateurs dont :

- **44** chargés d'assistance
- **6** techniciens de l'habitation (professionnels des métiers de l'habitat : SAV constructeur électroménager, plombier, électricien, conducteur de chantier)  
-> *Leur missions : Le traitement de l'ensemble des activités nécessitant une expertise technique*
- **4** managers

### Points forts

- ▲ **Plateau dédié à l'assistance Habitat dépannage H24, 7/7j**, accessible par une ligne téléphonique dédié aux clients SPVIE
- Une **couverture immédiate** à la souscription, sans délai de carence
- **Pas de franchise**
- ▲ Intervention dans l'urgence
- ◆ Offre forfaitaire de 9,70 € / mois
- Un plafond de 400€ par interventions
- ▲ 1 interventions par domaine et par an
- Un réseau de prestataires national sélectionné avec soin par Axa Assistance

#### Exemple d'un court-circuit électrique (Assurance VS Assistance)

Assurance	Assistance
L'assurance rembourse à l'assuré les dégâts liés au court-circuit :	L'assistance envoie un prestataire pour réparer l'aléa (la prise et le câblage endommagés par le court-circuit)
- Prise en charge de la remise en état des dommages causés par le court-circuit - Indemnisation des meubles abimés	- Prise en charge du déplacement du prestataire - Prise en charge de la main d'oeuvre - Prise en charge des pièces
Les contrats d'assurance indemnisent un aléa	Les contrats d'assistance réparent et stoppent cet aléa

### Les garanties

#### Garantie électricité :

	Sont couverts	Ne sont pas couverts
<b>Panne sur les installations électrique intérieure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les câblages,</li> <li>• Le tableau électrique,</li> <li>• Les prises murales,</li> <li>• Les interrupteurs,</li> <li>• Les douilles des plafonniers et appliques fixes</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout dysfonctionnement électrique imputable à une défaillance des réseaux de distribution et/ou de transport d'électricité,</li> <li>• Les installations électriques intérieures faisant l'objet d'un branchement provisoire</li> <li>• Les appareils électriques, électroniques, électroménagers, les consommables tel que les ampoules, les transformateurs,</li> <li>• Les systèmes de climatisation, de chauffage au sol et de pompe à chaleur,</li> <li>• Le câblage de commande des alarmes antiviol, le câblage téléphonique, les détecteurs de fumée, les sonnettes, les gâches électriques, les interphones et visiophones,</li> <li>• Les installations électriques raccordées à une pompe utilisée pour un bassin, un plan d'eau ou un aquarium, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'habitation</li> </ul>

#### Garantie gaz :

	Sont couverts	Ne sont pas couverts
<b>Fuite de gaz sur les installations intérieures</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La canalisation d'alimentation générale de gaz,</li> <li>• Le flexible de raccordement des appareils alimentés en gaz,</li> <li>• Le robinet (joint inclus) d'arrêt de la canalisation d'alimentation générale,</li> <li>• Le robinet (joint inclus) de raccordement aux appareils alimentés en gaz,</li> <li>• Le robinet (joint inclus) de raccordement aux appareils de chauffage au gaz.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout dommage causé par un gaz défectueux,</li> <li>• Les appareils alimentés en gaz,</li> <li>• Les installations non conformes ou non réparables,</li> <li>• Les flexibles non conformes ou dont la date de péremption est dépassée,</li> </ul>

#### Garantie plomberie et recherche de fuite d'eau:

	Sont couverts	Ne sont pas couverts
<b>Incidents sur les installations intérieures en cas de fuite d'eau ou d'engorgement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les circuits d'alimentation d'eau</li> <li>• Circuits d'évacuation d'eau</li> <li>• Eau chaude sanitaire</li> <li>• Sanitaires</li> <li>• Raccordements des appareils à effet d'eau (LV,LL)</li> <li>• Circuit de chauffage</li> <li>• La recherche de fuite d'eau sur les installations intérieures</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les fuites d'eau sur les appareillages sanitaires (douche, baignoire, bidet, lavabo, Toute intervention sur les systèmes de climatisation,</li> <li>• Les dommages matériels causés par l'eau,</li> <li>• Les interruptions de fourniture d'eau consécutives à un non-paiement des factures à la compagnie de distribution,</li> </ul>

### Garantie serrurerie et vitrerie :

	Sont couverts	Ne sont pas couverts
<b>Les éléments de serrurerie ou de vitrerie des portes, des fenêtres ou des portes fenêtres (fixe/ouvrante) du domicile donnant sur l'extérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour la serrurerie : Impossibilité d'accéder au domicile à la suite d'une tentative d'effraction, d'un blocage des systèmes de serrure, du bris des clés dans la serrure, de la perte ou du vol des clés, d'un claquage de porte</li> <li>Pour la vitrerie : Le bris des vitres du domicile à la suite d'un acte involontaire, d'un vandalisme, d'une effraction ou d'une tentative d'effraction, d'un événement climatique, n'assurant plus les conditions de sécurité suffisante du domicile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les interventions sur des éléments situés hors de l'habitation principale,</li> <li>Toute intervention résultant de l'usure normale de la serrure,</li> <li>Les incidents sur les serrures autres que celle des portes ou portes-fenêtres donnant sur l'extérieur,</li> <li>Toute intervention sur les portes de jardin, portillons, portes de box, portail automatique ou non,</li> <li>Les vitres des portes intérieures vitrées,</li> </ul>

### Les exclusions générales

- Exclusion des parties extérieures
- Exclusion des événements survenus à la date d'une circonstance connue avant la date de souscription du contrat
- ▲ Exclusion des conséquences d'événements climatiques, d'orages, de la foudre, du gel, de tempêtes, les pannes et dysfonctionnements provoqués par une Catastrophe naturelle
- Hors Corse

### Exemple de Tarif publics / intervention vs Tarif SPVIE Habitat Dépannage

#### Répartition sur prises et interrupteurs :

	Tarif journée	Tarif soir	Tarif nuit & weekend
	SPVIE Habitat dépannage : 116,40€ / an		
	200 €	250 €	375 €
<b>Economies réalisées</b>	<b>83,60 €</b>	<b>133,60 €</b>	<b>258,60 €</b>

#### Fuite visible sur une canalisation :

	Tarif journée	Tarif soir	Tarif nuit & weekend
	SPVIE Habitat dépannage : 116,40 € / an		
	150 €	175 €	260 €
<b>Economies réalisées</b>	<b>33,60 €</b>	<b>58,60 €</b>	<b>143,60 €</b>



**SPVIE**

# Habitat Dépannage

**GARANTIES  
POUR LE LOGEMENT  
DES PARTICULIERS**



Créé en 2010, SPVIE Assurances est un groupe de courtage multi dimensionnel alliant l'expertise, les nouvelles technologies, la proximité et l'esprit entrepreneurial.

SPVIE Assurances est une société ouverte sur ses publics (particuliers, entreprises et professionnels), sur son offre (Assurance De Personnes et IARD), sur ses métiers et sur le monde qui l'entoure par son engagement social et sociétal. De la conception du produit à sa distribution, de l'affiliation à la gestion des remboursements, le groupe SPVIE Assurances déploie toutes ses capacités et reste présent sur toutes les filières avec une chaîne de valeur entièrement dématérialisée et automatisée. Inscrit dans la modernité, le Groupe SPVIE Assurances a une fois de plus doublé son Chiffre d'affaires en 2018, remontant ainsi à la 43<sup>ème</sup> place du classement des courtiers français (n°51 en 2017).



**1 200**  
courtiers  
partenaires



**250**  
collaborateurs



**150M€**  
de primes  
d'assurances  
collectées

SPVIE Assurances - Service Commercial  
26 rue Pagès 92150 Suresnes Cedex

Mail : [commerciaux@spvie.com](mailto:commerciaux@spvie.com)

Tél. : 01 87 15 69 98

[spvie.com](http://spvie.com)



**plus de vie dans l'assurance**